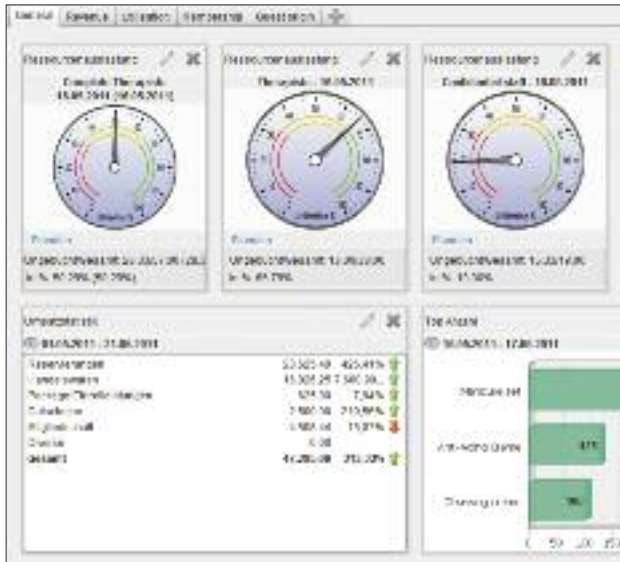


## Spa-Leitung für Anfänger

Die **Studenten** der Swiss Hotel Management School an den beiden Campi in Caux und Leysin können seit diesem Semester ein neues Fach belegen: die erfolgreiche Führung eines Spas. Die Übungen im Trainings-Spa reichen von der Terminierung über Personalplanung und Warenwirtschaft bis hin zu Guest Relationship Management und der detaillierten Auswertung von Statistiken. Gelehrt wird der Schulstoff anhand der Spa & Activity Software »Reservation Assistant« des österreichischen Herstellers TAC, schließlich soll die Ausbildung auf dem aktuellsten Stand von Wissenschaft und Technik basieren, so die zuständige Lektorin Claudia Jakobs. Ziel der Kooperation zwischen Hotelfachschule und Softwarehaus ist es, die künftigen Hotel- und Spa-Manager bestmöglich auf den Berufseinstieg in die Luxushotellerie vorzubereiten. Info: [www.reservationassistant.com](http://www.reservationassistant.com)



## Mehr Transparenz im Verkauf

Ein neues **webbasiertes Programm** für den Hotelvertrieb hat Anton Leiner entwickelt, diplomierte Betriebswirt und ehemaliger Verkaufsleiter von Kempinski. Der »Sales Kompass« zeigt dem Hotelier alle vertriebsrelevanten Daten an und vergleicht aktuelle Ergebnisse der Verkaufsabteilung mit den entsprechenden Budgets und Zielsetzungen. Mithilfe einer grafischen Darstellung werden Problemzonen übersichtlich dokumentiert, sodass die Arbeit der Verkaufsmitarbeiter in Folge effektiver gesteuert werden kann. Zum Einsatz kommt die Software bereits in den fünf deutschen Rilano Hotels in Kleve, Hamburg, München und Wolfenbüttel. »Der »Sales Kompass« hilft uns, Veränderungen im Buchungsverhalten von Key Accounts frühzeitig zu erkennen. Ebenso konnten wir bereits nach wenigen Monaten feststellen, wo Verkäufer die Schwerpunkte bei der Betreuung ihrer Kundensegmente verlagern müssen«, erklärt Verkaufsdirektor Gerhard von Kostka. Info: [www.sales-kompass.de](http://www.sales-kompass.de)

# TOP HOTEL MANAGEMENT SOFTWARE. SIHOT.



hotel management software

**WAS MACHT SIHOT ZUR TOP HOTEL MANAGEMENT SOFTWARE?**  
 „Made in Germany“? 25 Jahre führende Entwicklung zu einem modularen System?  
 Umsetzung von Kundenwünschen? Zuverlässige Funktion? Kundennähe, weltweite Präsenz?  
 Performance am Gast? Sie wissen, was Sie brauchen. SIHOT hat es.

SIHOT by GUBSE AG fon +49 6821 96 46-400 [www.sihot.com](http://www.sihot.com)



hoch4.de | Foto: David Joyner